

## 1. Definicije

1.1. Sledеći izrazi napisani velikim slovima u ovim Uslovima imaju sledeće značenje:  
„Barentz“ ili „Dobavljač“ označava Barentz d.o.o. Beograd (matični broj kod Agencije za privredne registre 20516470), Republika Srbija, sa adresom u Bulevaru oslobođenja 111, Beograd i povezana društva;  
„Uslovi“ označavaju ove opšte uslove prodaje;  
„Kupac“ označava društvo koje kupuje proizvode od Dobavljača;  
„Ugovor“ označava svaki sporazum između Dobavljača i Kupca o prodaji od strane Dobavljača i kupovini proizvoda od strane Kupca. Ugovor će uključivati ove uslove i sve priloge uz njega ili dokumente pomenute u njima;  
„Strane“ označava zajedno Dobavljača i Kupca;  
„Proizvodi“ označavaju proizvode koje Dobavljač treba da obezbedi Kupcu, kao što je navedeno u Ugovoru;  
„Radni dani“ označavaju svaki dan osim subote, nedelje ili državnog praznika u Republici Srbiji.

## 2. Primjenljivost i ponude

2.1. Ovi Uslovi će se primenjivati na sve ponude, finansijske ponude, isporuke, aktivnosti i ugovore, sve u najširem smislu te reči, u kojima Dobavljač postupa kao prodavac ili dobavljač, isključujući bilo koje druge odredbe ili uslove, bez obzira da li ih je izneo Kupac ili da li to podrazumeva trgovina, običaji, praksa, način poslovanja ili zakon. Plasiranjem porudžbine, Kupac se odriče uslova kupovine. Dobavljač izričito odbija primjenljivost takvih uslova kupovine.  
2.2. Ovi Uslovi će se primenjivati između Kupca i relevantnog lica ili subjekata Dobavljača kao što je navedeno u Ugovoru.  
2.3. Nalog Kupca predstavlja neopozivu ponudu za zaključenje Ugovora na osnovu Uslova. Nijedna porudžbina nije obavezujuća za Dobavljača dok se ne prihvati u pisanoj formi ili, u nedostatku iste, ako Dobavljač završi isporuku proizvoda navedenih u njemu. Dobavljač neće biti u obavezi da prihvati bilo koju porudžbinu i prihvatanje bilo koje porudžbine od strane Dobavljača može zavisiti od toga da je Dobavljač zadovoljan kreditnom sposobnošću Kupca.

## 3. Cene i plaćanje

3.1. Cene koje je naveo Dobavljač ne uključuju PDV i sve druge poreze i zasnivaju se na isporuci u skladu sa dogovorenim Incoterms uslovima.  
3.2. Cene navedene u „indikaciji cene“ i „ponudi“ ili sličnim dokumentima koje izdaje Dobavljač su neobavezujuće i važe 14 dana od datuma izdavanja. Osim ako izričito nije ugovoren u Ugovoru da su cene fiksne (korišćenjem termina „fiksne“ ili sličnog termina), Dobavljač može, davanjem pismenog obaveštenja Kupcu u bilo kom trenutku pre isporuke Proizvoda, povećati cenu kako bi prikazao svako povećanje troška Proizvoda koje nastane usled bilo kog faktora koji je izvan kontrole Dobavljača (uključujući, ali ne ograničavajući se na fluktuaciju deviznih kurseva, povećanja poreza i dažbina i uvećanja radne snage, lanca snabdevanja, cene robe, proizvoda i drugih troškova). Alternativno, u takvim okolnostima, Dobavljač može (po sopstvenom nahođenju) da raskine Ugovor odmah nakon pismenog obaveštenja.  
3.3. Plaćanje će se izvršiti, bez ikakvog prava na prebijanje ili zadržavanje plaćanja, u roku od 30 dana od datuma fakture i u valutu u kojoj je i društvo Dobavljaču izdata fakturna za Proizvode. Kupac je u kašnjenju po zakonu nakon isteka ovog roka. U tom slučaju, bez ikakvog prethodnog obaveštenja o kašnjenju, Kupac će Dobavljaču morati da plati zateznu kamatu po stopi u skladu sa važećim zakonima Srbije,

## OPŠTI USLOVI PRODAJE ZA BARENTZ

koja se obračunava od dana dospeća plaćanja do dana konačne uplate uključujući i dan konačnog plaćanja.  
3.4. U slučaju neplaćanja ili kašnjenja u plaćanju od strane Kupca, Kupac plaća Dobavljaču troškove naplate u iznosu od 15% neplaćenog iznosa, sa minimalnim iznosom od 250 evra, kao i troškove sudskog spora.

## 4. Isporuka Proizvoda

4.1. Ukoliko nije drugačije ugovoren, Dobavljač će isporučiti Proizvode u svom magacinu (Kuehne Nagel, Partizanska 228, 11277 Ugrinovci, Beograd, Srbija). Navedeni rokovi i datum isporuke su samo procenjeni i ne mogu se smatrati strogim rokom. Dobavljač će uložiti razumne napore da ispunji dogovorene uslove i datume isporuke, međutim, prekoračujući ove uslove ili datum sa manje od (i) 20 Radnih dana ako Proizvodi potiču iz Evrope ili (ii) 30 Radnih dana ako Proizvodi potiču izvan Evrope neće se smatrati neizvršenim obavezama i time se neće steći pravo na naknadu gubitka ili štetu koju je pretrepo Kupac ili treća lica. Za kašnjenje u isporuci više od prethodno navedenog broja Radnih dana i koje se može pripisati Dobavljaču, odgovornost Dobavljača za gubitak ili štetu je u svakom trenutku ograničena na maksimalno 2,5% neto vrednosti fakture (bez PDV-a) od kašnjenja proizvoda i podleže članu 7.  
4.2. Ako Kupac ne prihvati isporuku Proizvoda, Dobavljač ih može uskladištitи na rizik i za račun Kupca.  
4.3. Dobavljač zadržava pravo da odstupi do 5 procenata (gore ili dole) od ugovorene količine Proizvoda za isporuku, i u tom slučaju fakturiše se stvarno isporučena količina. Proizvodi se mogu isporučiti i fakturisati u ratama.

## 5. Garancije i obaveštenja o nedostacima u pogledu Proizvoda

5.1. Dobavljač garantuje da (u skladu sa ostalim odredbama ovih Uslova), Proizvodi po isporuci nisu oštećeni i da će materijalno biti usklađeni sa svim pisanim specifikacijama koje je dostavio Dobavljač. Dobavljač ne daje nikakvu drugu garanciju bilo koje vrste, izričite ili implicirane, zakonske ili druge, u vezi sa Proizvodom, uključujući, bez ograničenja, podrazumevane garancije o prikladnosti za bilo koju svrhu ili mogućnosti za prodaju ili rezultate koji će biti izvedeni korišćenjem Proizvoda. Kupac nema pravo na reklamaciju za nedostatke ako postoji samo manje odstupanje od specifikacije i/ili manje narušavanje upotrebljivosti.

5.2. Kupac je odgovoran i preuzima sve rizike i odgovornost za (i) sve rezultate dobijene obradom ili korišćenjem Proizvoda; (ii) obezbeđivanje da su Proizvodi pogodni za svrhu(e) i aplikacije za koje Kupac namerava da ih koristi i da su odgovarajućeg kvaliteta u odnosu na takvu upotrebu (bilo u, ili u kombinaciji sa drugim proizvodima, ili samostalno); (iii) istinitost i tačnost marketinga i reklamiranja Kupca koji se odnosi na Proizvode ili bilo koji proizvod Kupca u koji su Proizvodi prerađeni; (iv) dobijanje vladinih ili regulatornih odobrenja, zdravstvenih, bezbednosnih, ekoloških ili drugih odobrenja u vezi sa proizvodima; (v) za svaki gubitak ili štetu nastalu rukovanjem, uprebom ili zloupotrebotom proizvoda od strane Kupca; i (vi) obezbeđivanje da su Proizvodi (i njihova obrada, upotreba ili prodaja ili roba koja ih sadrži ili je napravljena) u skladu sa svim važećim zakonima i propisima na teritorijama na kojima Kupac obrađuje, koristi ili prodaje Proizvode ili robu koja uključuje ili napravljen od njih.

5.3. Kupac izjavljuje da je upoznat sa kvalitetom Proizvoda koji mu se isporučuju i svim zakonskim propisima koji se odnose na Proizvode na koje je obavezan. Kupac će striktno poštovati relevantne

zakonske propise i uputstva Dobavljača, ako postoje, u pogledu rukovanja proizvodima.

5.4. Odmah po priјemu, Kupac će pregledati Proizvod da li ima vidljivih nedostataka ili oštećenja. Nedostaci ili oštećenja otkriveni tokom takve inspekcije će odmah, au svakom slučaju u roku od tri (3) Radna dana nakon prijema, biti obavešteni Dobavljaču. Pored toga, Kupac će pažljivo testirati sve Proizvode pre obrade, upotrebe ili prodaje Proizvoda i u svakom slučaju u roku od dva (2) meseca nakon prijema Proizvoda. Ukoliko se otkrije neusaglašenost/defekt, Kupac će obavestiti Dobavljača u roku od tri (3) Radna dana nakon otkrivanja. Nedostaci koji nisu bili i nisu mogli biti otkriveni pažljivim testiranjem Proizvoda biće obavešteni Dobavljaču u roku od tri (3) Radna dana nakon otkrivanja, ali najkasnije šest (6) meseci nakon prijema Proizvoda.

5.5. Sva obaveštenja će biti sačinjena u pisanoj formi i sadržaće sve relevantne detalje. Ako zahtev nije obavešten Dobavljaču u skladu sa ili u suprotnosti sa obavezama iz ovog člana 5, smatraće se da su proizvodi prihvaćeni i Dobavljač neće snositi nikakvu odgovornost u pogledu bilo kakvog (navodnog) Defekta (ili izbrisati), nedostataka ili neusaglašenosti.

5.6. Ako se otkrije defekt na Proizvodu, Kupac neće obradivati, koristiti ili prodavati Proizvode. Ako je zahtev podnet u skladu sa tačkom 5 opravdan, Dobavljač će:

5.6.1. po sopstvenom nahođenju ili (i) preformulisati na Proizvodima, (ii) zameni Proizvode Proizvodima koji su u skladu sa Ugovorom ili (iii) izda kreditno obaveštenje Kupcu u vezi sa celim ili delom cenu takvih Proizvoda i uzeti nadzor nad relevantne Proizvode; ili  
5.6.2. u slučaju nedostataka koji nisu otkriveni pažljivim testiranjem proizvoda i koji su otkriveni nakon što su Proizvodi obrađeni, nadoknaditi gubitak i štetu Kupca, u skladu sa članom 7.

Izvođenje bilo koje od gore navedenih opcija će predstavljati jedini pravni lek za odgovornost Dobavljača prema ovoj garanciji.

5.7. Svako neosnovano vraćanje Proizvoda biće za račun i na rizik Kupca. Povraćaj će biti dozvoljen samo uz prethodnu pismenu saglasnost Dobavljača.

5.8. U slučaju da je defekt posledica neusklađenosti Kupca sa uputstvima za održavanje, i/ili prirodног habanja s obzirom na njihovu materijalnu supstancu, i/ili rezultat obrade od strane Kupca ili treće strane, i/ili bilo kog drugog nepoštovanje Kupca sa uputstvima Dobavljača, Dobavljač neće biti odgovoran.

## 6. Odgovornost

6.1. Odgovornost Dobavljača, bilo da se zasniva na kršenju ugovora, deliktu (uključujući nemar), kršenju zakonske obaveze, lažnom predstavljanju ili na drugi način, ograničena je na razuman gubitak i štetu koji su direktna posledica događaja koji je prouzrokovao štetu i na maksimalni zbirni iznos od dva puta neto fakturisane vrednosti, bez PDV-a, za Proizvode na koje se takva obaveza odnosi, po događaju ili nizu događaja koji imaju isti uzrok, podložno maksimalnom iznosu od 500.000 evra u ukupnom iznosu tokom trajanja Ugovora.

6.2. Odgovornost Dobavljača, bilo da je zasnovana na kršenju ugovora, deliktu (uključujući nemar), kršenju zakonske obaveze, lažnom predstavljanju ili na drugi način, za nematerijalni gubitak ili štetu, kazne, štetu po životnu sredinu, štetu kao rezultat odgovornosti Kupca prema trećim licima preko i iznad ograničenja odgovornosti Dobavljača sadržana u ovim Uslovima, indirektni i/ili posledični gubitak ili štetu (uključujući, bez ograničenja, gubitak prihoda ili dobiti, gubitak gudvila, ugovora ili kupaca, gubitak predviđene uštede), izričito su isključeni.

6.3. Bez obzira na član 5, svi mogući pravni zahtevi Kupca, u vezi sa navodnom odgovornošću Dobavljača, ističu ako Dobavljač o tome ne bude obavešten u roku od šest (6) meseci nakon isporuke Proizvoda ili ako je Kupac obavestio Dobavljača u roku od šest (6) meseci ali nije pokrenuo pravni postupak protiv Dobavljača u roku od jedne (1) godine nakon isporuke Proizvoda.

6.4. Ništa u ovim Uslovima neće ograničiti ili isključiti odgovornost Dobavljača za (i) nameru ili svesnu nesmotrenost Dobavljača ili njegovog višeg menadžmenta, (ii) prevaru, (iii) smrt ili ličnu povredu koju je prouzrokovao Dobavljač ili (iv) bilo koje drugo pitanje u vezi sa za koje bi bilo protivzakonito da Dobavljač isključi ili ograniči svoju odgovornost.

## 7. Obustava i raskid

7.1. Ako Kupac ne ispunи (pravilno ili blagovremeno) bilo koju od svojih obaveza prema Dobavljaču, on će biti u neispunjenu i Dobavljač će imati pravo, bez bilo kakvog obaveštenja o neispunjenu, da suspenduje ili raskine Ugovor i sve druge ugovore koji još nisu završeni, ne dovodeći u pitanje dalja prava Dobavljača koja proizilaze iz bilo kog Ugovora i/ili važećeg zakona.

7.2. U slučaju stičaja (zahteva za stečaj) ili obustave plaćanja jedne Strane svojim poveriocima, druga Strana ima pravo da raskine Ugovor sa trenutnim dejstvom bez ikakve naknade.

## 8. Viša sila

8.1. U slučaju Više sile sa strane Dobavljača, Dobavljač može ili (i) da raskine Ugovor ili (ii) suspenduje izvršenje Ugovora dok se više sile ne okonča, i (i) i (ii) u celini ili delimično i bez Dobavljač je odgovoran za svaki gubitak ili štetu uzrokovanu raskidom ili suspenzijom. Ako Dobavljač može izvršiti samo delimičnu isporuku kao posledicu Više sile, ima pravo na to, „Viša sila“ označava okolnosti koje su takve prirode da izvršenje Ugovora postaje nemoguće ili izuzetno teško i/ili nesrazmerno skupo tako da se ispunjenje Ugovora više ne može razumno ili ne može odmah zahtevati od Dobavljača. Viša sila će u svakom slučaju uključivati – bez ograničenja – sledeće: svaki štrajk, blokadu, požar, ekstremne vremenske prilike, pandemiju ili epidemiju, ometanje saobraćaja, nedostatak sirovina, materijala, goriva ili radne snage, mobilizaciju, rat, ograničenje uvoza i izvoza, i/ili bilo koje vladine mere koje sprečavaju ili ometaju izvršavanje Ugovora od strane Dobavljača. Viša sila koja utiče na Dobavljače ili poddobjavlače smatraće se višom silom koja utiče na Dobavljača.

8.2. Kupac ima pravo da raskine Ugovor u slučaju Više sile kod Dobavljača, ako (i) Kupac može da dokaže da je blagovremeno izvršenje od suštinskog značaja za njega u njegovim poslovnim operacijama, i (ii) se ne очekuje da će se slučaj Više sile završiti u roku od 60 dana, i (i) i (ii) u celini ili delimično i s tim da Kupac bude odgovoran za bilo kakav gubitak ili štetu prouzrokovana raskidom.

## 9. Intelektualna svojina

9.1. Sva prava intelektualne svojine, poslovne tajne i druga vlasnička prava koja postoji u Proizvodima i svim uzorcima i marketinškim materijalima, kao i sve tehničke, poslovne ili slične informacije (uključujući sve recepte, dizajne, dokumente i druge materijale koji se odnose na Proizvode i marketinške materijale) biće, i ostaće, isključivo vlasništvo Dobavljača, njegovih vlasnika ili izdavaoca licence.

9.2. U meri u kojoj će se Proizvodi proizvoditi u skladu sa crtežima, modelima, uzorcima, specifikacijama ili bilo kojim drugim uputstvima u najširem smislu te reči, dobijenim od Kupca, Kupac će zaštititi i obešteti Dobavljača u pogledu svih obaveza, troškova, rashoda,

## OPŠTI USLOVI PRODAJE ZA BARENTZ

štete i gubitaka koje je Dobavljač pretrpeo ili pretrpeo u vezi sa bilo kojim zahtevima trećih strana (i) zasnovanim na stvarnom ili navodnom kršenju bilo kog prava intelektualne svojine ili bilo kog drugog prava trećih strana, proizvodnjom i/ili snabdevanjem takvih Proizvoda i (ii) na osnovu odgovornosti za Proizvod. Ako se bilo koja treća strana protivi proizvodnji i/ili snabdevanju navedenih Proizvoda na osnovu bilo kog navodnog prava, Dobavljač će bezuslovno imati pravo da odmah prekine proizvodnju i/ili snabdevanje Proizvoda i da zahteva naknade za nastale troškove, ne dovodeći u pitanje bilo koje zahteve za moguće naknade štete protiv Kupca i bez odgovornosti Dobavljača prema Kupcu po bilo kom osnovu.

## 10. Podaci o ličnosti

10.1. Svaka Strana će se pridržavati važećih propisa Republike Srbije u vezi sa zaštitom podataka prilikom obrade informacija koje se odnose na identifikovano fizičko lice ili fizičko lice koje se može identifikovati („Podaci o ličnosti“).

10.2. Kupac prihvata i saglasan je da, u izvršavanju Ugovora, Dobavljač može kao rukovalac podacima da obrađuje Podatke o ličnosti kako bi izvršio naloge Kupca. Podaci o ličnosti se takođe čuvaju u cilju poštovanja zakonskih i regulatornih obaveza. Podaci o ličnosti će se čuvati onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje Ugovora.

10.3. Pristup podacima o ličnosti biće striktno ograničen na zaposlene kod Dobavljača koji su ovlašćeni da ih obrađuju.

10.4. Ako bilo koja Strana treba da prenese Podatke o ličnosti van Srbije, druga Strana će biti obaveštena i biće preduzete odgovarajuće zaštitne mere propisane zakonima o zaštiti podataka kako bi se podaci zaštitili.

10.5. U skladu sa važećim propisima, Kupac i njegovi zaposleni imaju sva prava u skladu sa važećim propisima Srbije u pogledu zaštite podataka uključujući, ali ne ograničavajući se na pravo na pristup, ispravku, brisanje i prenosivost svojih podataka o ličnosti, kao i pravo na prigovor na obradu.

## 11. Poverljivost

Kupac prihvata da tokom pregovora i izvršenja Ugovora može biti izložen poverljivim ili vlasničkim informacijama koje pripadaju Dobavljaču. To može uključivati, ali nije ograničeno na, podatke koji se odnose na poslovne operacije Dobavljača, finansijske podatke, cene, uslove plaćanja, proizvode, načine proizvodnje ili obrade, inovacije, poslovne tajne, eksperitu, recepte, formulacije, osoblike, kupce, potencijalne kupce i dobavljače, bez obzira da li je eksplicitno označena kao „poverljiva informacija“. Kupac je saglasan da preduzme potrebne mere kako bi sve takve poverljive informacije držao u strogoj poverljivosti, koristeći ih isključivo za ispunjavanje svojih obaveza navedenih u Ugovoru sa Dobavljačem, i da ih neće obelodaniti trećoj strani osim ako je to zahtevano u skladu sa obaveznim, važećim zakonom, u kom slučaju će Kupac obavestiti Dobavljača pre obelodanivanja takvih poverljivih informacija. Po raskidu Ugovora, Kupcu je zabranjeno bilo kakvo dalje korišćenje ovih poverljivih informacija.

## 12. Ostale odredbe

12.1. Svi ugovori će biti obavezujući i važe u korist ovih Strana i njihovih odgovarajućih povezanih lica i sledbenika. Kupac ne može ustupiti ili preneti bilo koje od svojih prava ili obaveza prema Ugovoru bez prethodne pismene saglasnosti Dobavljača.

12.2. Nevaljanost ili nesprovodivost bilo koje odredbe Ugovora neće negativno uticati na valjanost ili sprovodivost preostalih uslova i prava. Nevažeće ili

neprimenljive odredbe biće zamjenjene relevantnim važećim i sprovodivim odredbama koje ekonomski najbolje odražavaju sadržaj i značenje takvih nevažećih ili nesprovodivih odredaba kao i nameru Strana.

12.3. Kupac neće tokom trajanja Ugovora i dvanaest (12) meseci nakon isteka tog Ugovora, direktno i/ili indirektno, tražiti ili podsticati ili pokušavati da podstakne ili navede bilo kog od Dobavljača da prekine svoj odnos sa Dobavljačem, niti će Kupac ometati ili poremetiti (ili pokušati da ometa ili poremeti) bilo koji takav odnos.

12.4. Kupac će postupati i obezbediće da njegovi službenici, direktori, predstavnici, agenti i zaposleni postupaju u skladu sa svim zakonima i propisima protiv korupcije i mita, pranja novca, kontrole izvoza i ekonomskih sankcija u svim jurisdikcijama u kojima posluje.

## 13. Pravo i izbor Nadležnosti

13.1. Ugovor, i svaki spor ili potraživanje (uključujući vanugovorne sporove ili potraživanja) koji proizilaze iz ili u vezi sa njim ili njegovim predmetom ili formiranjem, biće regulisani i tumačeni u skladu sa srpskim zakonom. Primenljivost Konvencije Ujedinjenih nacija o međunarodnoj prodaji robe je isključena.

13.2. Sve sporove koji nastanu u vezi sa Ugovorom konačno i isključivo rešava nadležni sud u Beogradu.